



# POLAR SOUND

## ¿Dónde puedo recoger mi pulsera?

En la entrada del festival encontrarás los puntos de acreditación en los que podrás recoger tu pulsera para el festival, tanto si tienes entrada general como VIP.

Si has comprado polars, indícalo en el punto de acreditación para que te los activen.

## ¿Cuál es el horario para la recogida de pulseras?

Los horarios de recogida de pulseras son los siguientes:

- Jueves 10:00 - 22:00
- Viernes 10:00 - 02:00
- Sábado 17:00 - 02:00

Te recomendamos ir lo antes posible para evitar colas.

## ¿Qué documentación debo presentar para recoger mi pulsera y acceder al festival?

En el punto de acreditación tendrás que presentar el QR asociado a tu entrada (puedes encontrarlo en el email de confirmación de compra o en la aplicación de Fever). Además, en los carriles de acceso, nuestro equipo de seguridad te podrá pedir el DNI para acceder.

Los menores de 16 años tendrán que presentar una autorización e ir acompañados de su madre/padre o tutor.

Los que tienen entre 16 y 18 años también deberán presentar una autorización.

## ¿Para qué sirve la pulsera del festival?

Además de para acceder al festival, la pulsera será el método de pago dentro del festival.

Con ella podrás comprar bebida, comida en los distintos food trucks, dejar tu abrigo en el ropero, llevarte un recuerdo en la tienda del polar, etc.

## ¿Qué pasa si pierdo mi pulsera?

¡Super importante! Nada más recoger tu pulsera, hazle una foto al código que aparece en el reverso

Si has perdido tu pulsera, solo tendrás que indicar este código en el punto de incidencias ubicado en la entrada al recinto y te daremos una nueva copia (incluso si tenías polars restantes, también los tendrás en tu nueva

## ¿Dónde puedo recoger mi forfait?

### ¿Qué documentación debo presentar?

Todos los forfaits serán entregados en la Oficina de Información Baqueira 1500.

Deberás presentar tu QR y tu ticket ID para recibir tu forfait.

### ¿Desde qué hora puedo recoger mi forfait?

Podrás recoger tu forfait desde el jueves a las 8:00 y hasta las 17:00. Serán los mismos horarios para el viernes y el sábado.

### ¿Qué pasa si pierdo mi forfait?

Al recibir el forfait, guarda bien la pestaña que permite identificar el código del forfait (te daremos indicaciones en la entrega).

Si pierdes tu forfait, acude a la Oficina de Información Baqueira 1500.

Al entregar la pestaña del forfait te darán una copia del mismo.

## ¿Dónde puedo alquilar material de esquí?

### ¿Hace falta reservar con antelación?

Hay distintos puntos donde puedes alquilar material de esquí (Baqueira 1500, Baqueira Store o Ruda 2). Os dejamos un [link](#) con más información.

No hace falta reservar material de esquí pero, si reservas, la recogida será más rápida.

## ¿Qué pasa si todavía no he comprado polars?

Aprovecha las promociones exclusivas en [en este enlace](#) hasta el jueves 20 de marzo a las 10:00 AM.

A partir de este momento, podrás recargar tu pulsera escaneando el código QR de tu pulsera una vez canjeada, o en los diferentes puntos de recarga polars dentro del Festival.

## ¿Qué puedo comprar con polars?

¡Todo! Comida, bebida, dejar tu abrigo en el ropero y cualquier artículo de nuestra tienda oficial.

## ¿Se puede recargar Polars con efectivo y con tarjeta?

Sí, aceptamos tanto pagos con efectivo como con tarjeta.

## Instrucciones de recarga

- Escanea el QR de la pulsera:** Usa tu móvil para escanear el código QR de tu pulsera, e inicia sesión desde la web/APP de Fever.
- Elige tus Polars:** Verás los diferentes packs y escoge el de tu preferencia.
- Efectúa el pago:** Una vez hayas pagado, verás el balance en tu Fever Wallet. ¡Podrás pagar donde prefieras!
- ¿Preocupado por el saldo restante?** Al finalizar el festival, podrás solicitar fácilmente la devolución escaneando el código QR de la pulsera.

## ¿Qué pasa si no he gastado todos mis polars al final del festival?

¡Compra tranquilo! Podrás solicitar el saldo restante después del festival escaneando el código QR de tu pulsera (o desde la APP/web de Fever), desde martes, 25 de marzo a las 10:00 hasta el 01 de abril a las 23:59

A partir de esta fecha, recibirás el dinero en un máximo de dos semanas.

**Recuerda: es importante que conserves tu pulsera, de lo contrario no podrás solicitar el reembolso. Si la pierdes o tiras, no podrás solicitarlo.**

## Instrucciones de devolución de Tokens

- Escanea el QR de la pulsera:** Usa tu móvil para escanear el código QR de tu pulsera. Esto te redirigirá a la web/APP de Fever e inicia sesión.
- Solicita el Reembolso:** Una vez dentro, sigue los pasos y completa los datos.
- Conserva tu pulsera:** Es imprescindible que tengas tu pulsera para solicitar la devolución. Si lo pierdes o lo tiras, no podrás pedir el reembolso.
- Plazo y Pago:** La opción de reembolso estará disponible por una semana. Una vez cerrado el plazo, recibirás el dinero en máximo dos semanas.

## ¿Habrá comida dentro del festival?

Por supuesto, dentro del festival podrás disfrutar de 15 foodtrucks con opciones vegetarianas, celiacas, y veganas.

## ¿Puedo llevar mi propia comida o bebida?

No se podrá acceder al recinto ni con comida, ni con bebida.

El festival Polar Sound estará plenamente equipado para que los usuarios que lo deseen puedan comer y beber.

## ¿Cuál es el horario del festival?

El festival abre sus puertas el viernes y sábado a las 17:00h y terminará a las 05:00AM.

## Paradas de los buses lanzadera



## ¿A qué hora es cada concierto?

### VIERNES 21

18:00	MARLENA
19:30	MALMÖ 040
21:30	NIL MOLINER
23:30	DANI FERNÁNDEZ
1:30	FUZZZ BY DJ NANO
3:00	ARDIYA
4:00	MICHENLO

### SÁBADO 22

17:00	CACO MONTEVERDE
17:45	PIGNOISE
19:15	MALDITA NEREA
20:55	SILOÉ
22:35	LA LA LOVE YOU
0:30	VIVA SUECIA
2:15	BARCE
3:40	LUIGII NIETO